



# บันทึกข้อความ

ส่วนงาน สำนักงานวิทยาเขตพัทลุง โทร. ๗๐๑๒

ที่ อว ๘๒๐๔/ ๒๒๘๐

วันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา/มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยทักษิณ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน รองอธิการบดีฝ่ายบริหารและกิจการสภามหาวิทยาลัย

ตามหนังสือที่ อว ๘๒๐๒/๐๔๔๗ ลงวันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๗ เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยทักษิณ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา/มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อให้ส่วนงาน/หน่วยงานมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยให้ส่งข้อมูลถึงสำนักงานมหาวิทยาลัย ภายในวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๗ ตามความละเอียดทราบแล้ว นั้น

ในการนี้ สำนักงานวิทยาเขตพัทลุง จึงขอส่งรายงานผลการดำเนินงานตามแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา/มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยทักษิณ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รายละเอียดดังแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉัญญา พันธุ์ฤทธิคำ)

รองอธิการบดีวิทยาเขตพัทลุง

ระดับมหาวิทยาลัย

ผลการดำเนินงานตามแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา/มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยทักษิณ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดด้อย	ผลการดำเนินงานตามแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา/มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
(๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	๑. หน่วยงานได้มีการทบทวนและปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงาน/วิธีการให้บริการที่มีคุณภาพ	สำนักงานวิทยาเขต	ตลอดปี
ตัวชี้วัดที่ ๑. และ ๒.	ตลอดจนเผยแพร่ขั้นตอนการให้บริการ (infographic) แก่ผู้เกี่ยวข้องทราบเพื่อความสะดวก	พัทลุง	งบประมาณ
๑.การปฏิบัติหน้าที่	ในการรับบริการ		
๒.การใช้งบประมาณ	๒. มีกระบวนการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน เช่น		
	การประชาสัมพันธ์รายการจัดซื้อจัดจ้างซึ่งเปิดโอกาสการเข้ามามีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น		
	หรือการให้บริการของหน่วยงาน		
	๓. จัดทำ QR code เพื่อสำรวจความพึงพอใจการปฏิบัติงาน/การดำเนินงาน/การให้บริการ ณ		
	จุดบริการของหน่วยงาน		
	๔. ผู้บริหารมีการติดตามผู้ปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องในการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้		
	บริการให้มีความโปร่งใส		
	๕. มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต/ข้อแนะนำ/บนเว็บไซต์ของสำนักงานวิทยาเขต		
	พัทลุง (สายตรงผู้บริหาร)		
	๖. มีแบบสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงานต่อการให้บริการสำนักงานวิทยาเขตพัทลุง		
(๒) การให้บริการและระบบ E-service	๑. ปรับปรุงรูปแบบการให้บริการโดยใช้ระบบสารสนเทศเข้ามาใช้ในการบริหารจัดการและ	สำนักงานวิทยาเขต	ตลอดปี
ตัวชี้วัดที่ ๓. และ ๘.	การปฏิบัติงาน	พัทลุง	งบประมาณ
๓.การใช้อำนาจ			
๔.การปรับปรุงการทำงาน			

ระดับมหาวิทยาลัย

ผลการดำเนินงานตามแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา/มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยทักษิณ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดด้อย	ผลการดำเนินงานตามแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา/มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
(๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์	๑. มีการเผยแพร่ข้อมูลผ่าน Website มหาวิทยาลัย ในส่วนที่สำนักงานวิทยาเขตพัทลุง	สำนักงานวิทยาเขต	ตลอดปี
เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	รับผิดชอบ เช่น แผนการจัดซื้อจัดจ้าง , รายละเอียด TOR เป็นต้น	พัทลุง	งบประมาณ
ตัวชี้วัดที่ ๗	๒. มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการโดยผ่าน		
๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ช่องทางสายตรงผู้บริหาร , เผยแพร่ช่องทางรับฟังความคิดเห็น เป็นต้น		
	๓. หน่วยงานมีการปรับปรุงเว็บไซต์ให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางการสื่อสาร เช่น		
	E-mail,Facebook		
	๔. มอบหมายผู้รับผิดชอบหลักในการดูแลเว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์ เช่น Line Facebook		
(๔.) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สิน	๑. ได้ดำเนินการจัดทำ Infographic ขั้นตอนการยืมทรัพย์สินของหน่วยงาน โดยยึดแนว	สำนักงานวิทยาเขต	ตลอดปี
ของราชการ	ปฏิบัติในการยืมใช้พัสดุของมหาวิทยาลัย ประกาศ ณ วันที่ 14 กันยายน 2562	พัทลุง	งบประมาณ
ตัวชี้วัดที่ ๔	ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน และแจ้งให้บุคลากรในหน่วยงานทราบและถือปฏิบัติ อย่าง		
๔.การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	เคร่งครัด		
(๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการ	๑. ดำเนินการประชาสัมพันธ์/แจ้งเวียนให้บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบข้อมูลแผนการ	สำนักงานวิทยาเขต	ตลอดปี
ใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	ใช้จ่ายงบประมาณประจำปีที่ต้องดำเนินงานตามแผนที่วางไว้ ตลอดจนผลการใช้จ่าย	พัทลุง	งบประมาณ
ตัวชี้วัดที่ ๑. และ ๒.	งบประมาณหากมีข้อสงสัยในรายละเอียดผู้ปฏิบัติงานเปิดโอกาสให้สามารถสอบถามข้อมูล		
๑.การปฏิบัติหน้าที่	เพิ่มเติมได้ตลอด		
๒. การใช้งบประมาณ	๒. สรุปรายงานการเบิกจ่ายงบประมาณเปรียบเทียบกับแผน-ผล ประจำปีไตรมาส		
	บนเว็บไซต์ และกลุ่ม Line ของหน่วยงาน		

ระดับมหาวิทยาลัย

ผลการดำเนินงานตามแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา/มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยทักษิณ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดด้อย	ผลการดำเนินงานตามแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา/มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
	๓. ผู้บริหารกำกับการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ตามภารกิจที่หน่วยงาน		
	รับผิดชอบ โดยให้เป็นไปตามระเบียบขั้นตอน ที่มีความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้		
	ตลอดจนการเบิกจ่าย , การจัดซื้อจัดจ้างให้ถูกต้องตามระเบียบและหลักเกณฑ์อย่างเคร่งครัด		
	๔. จัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้าง พร้อมทั้งเผยแพร่กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างฯ โดยเปิดเผย		
	ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างรายเดือนและรายไตรมาส เพื่อประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายใน		
	และบุคคลภายนอก ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน		
	๕. ผู้บริหารกำกับและติดตามการจัดซื้อจัดจ้าง/การหาพัสดุให้เป็นไปตามระเบียบผ่านที่ประชุม		
	คณะกรรมการบริหารสำนักงานวิทยาเขตพัทลุง อย่างต่อเนื่อง		
(๖) กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้	๑. ผู้บริหารกำกับดูแลการปฏิบัติงาน การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน และกำชับ	สำนักงานวิทยาเขต	ตลอดปี
อำนาจและการบริหารบุคคล	การดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก	พัทลุง	งบประมาณ
ตัวชี้วัดที่ ๖	๒. ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการให้บริการตามภารกิจ Flowchart บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน		
๖.คุณภาพการดำเนินงาน			
(๗) กลไกและมาตรฐานในการแก้ไขและ	๑. หน่วยงานมีการสร้างความรู้ความเข้าใจในรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการประเมิน ITA	สำนักงานวิทยาเขต	ตลอดปี
ป้องกันทุจริตภายในหน่วยงาน	ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	พัทลุง	งบประมาณ
ตัวชี้วัดที่ ๕, ๙. และ ๑๐	๒. มีการเผยแพร่คู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน		

ระดับมหาวิทยาลัย

ผลการดำเนินงานตามแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา/มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยทักษิณ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดด้อย	ผลการดำเนินงานตามแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา/มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
๕.การแก้ปัญหาการทุจริต	๓. มีการประชุมชี้แจงผู้ปฏิบัติงานและเจ้าหน้าที่ เกี่ยวกับตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล		
๙.การเปิดเผยข้อมูล	และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต เน้นทำความเข้าใจเกี่ยวกับองค์ประกอบด้าน		
	ข้อมูลของแต่ละข้อคำถาม		