



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน กลุ่มภารกิจแผนงานและยุทธศาสตร์การพัฒนา ฝ่ายบริหารวิทยาเขตพัทลุง โทร. ๗๐๑๒

ที่ อว ๘๒๐๔.๐๑/๑๖๒๘

วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานแนวทางปรับปรุงและพัฒนาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยทักษิณ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน รองอธิการบดีฝ่ายบริหารและกิจการสภามหาวิทยาลัย

ตามหนังสือที่ อว ๘๒๐๒.๐๑/๐๘๓๓ ลงวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ เรื่อง รายงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยทักษิณ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อให้ส่วนงาน/หน่วยงานมีส่วนร่วม ในการขับเคลื่อนส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสฯ และดำเนินงานตามแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ โดยให้ส่งข้อมูลถึงฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล ภายในวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๖ ตามความละเอียดทราบแล้ว นั้น

ในการนี้ ฝ่ายบริหารวิทยาเขตพัทลุง จึงขอส่งรายงานแนวทางปรับปรุงพัฒนาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยทักษิณ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รายละเอียดดังแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธัญญา พันธุ์ฤทธิ์ดำ)
รองอธิการบดีวิทยาเขตพัทลุง

ระดับมหาวิทยาลัย

แนวทางการปรับปรุงพัฒนาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยทักษิณ

(Integrity & Transparency Assessment : ITA) (O42)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ตัวชี้วัด	คะแนน	มาตรการ/แนวทางการปรับปรุง	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
1.ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน (E11 - E15)	81.31	- หน่วยงานได้มีการทบทวนและปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงาน/วิธีการให้บริการที่มีคุณภาพ อย่างสม่ำเสมอ เช่น การนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาช่วยในการปฏิบัติงาน ตลอดจนเผยแพร่ขั้นตอนการให้บริการแก่ผู้เกี่ยวข้องทราบเพื่อความสะดวกในการรับบริการ - มีกระบวนการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน เช่น การประชาสัมพันธ์รายการจัดซื้อจัดจ้างซึ่งเปิดโอกาสการเข้ามามีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น หรือการให้บริการของหน่วยงาน - ผู้บริหารมีการติดตามผู้ปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องในการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้ บริการให้มีความโปร่งใส - มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต/ข้อแนะนำ/บนเว็บไซต์ของฝ่ายบริหารวิทยาเขต พัทลุง (สายตรงผู้บริหาร) - มีแบบสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงานต่อการให้บริการฝ่ายบริหารวิทยาเขตพัทลุง	ฝ่ายบริหารวิทยาเขต พัทลุง	ตลอดปี งบประมาณ
2.ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร (E6 - E10)	82.17	- มีการเผยแพร่ข้อมูลผ่าน Website มหาวิทยาลัย ในส่วนที่ฝ่ายบริหารวิทยาเขตพัทลุง รับผิดชอบ เช่น แผนการจัดซื้อจัดจ้าง , รายละเอียด TOR เป็นต้น - มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการโดยผ่าน ช่องทางสายตรงผู้บริหาร , เผยแพร่ช่องทางรับฟังความคิดเห็น เป็นต้น - หน่วยงานมีการปรับปรุงข้อชี้แจงการตอบคำถามที่เข้าถึงได้สะดวก เช่น Q&A หน้า Website ของหน่วยงาน และสร้างช่องทาง Web board ถามตอบแบบ	ฝ่ายบริหารวิทยาเขต พัทลุง	ตลอดปี งบประมาณ

ระดับมหาวิทยาลัย

แนวทางการปรับปรุงพัฒนาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยทักษิณ

(Integrity & Transparency Assessment : ITA) (O42)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ตัวชี้วัด	คะแนน	มาตรการ/แนวทางการปรับปรุง	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
		Real time บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน		
		- ปรับปรุงเว็บไซต์เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อนและเพิ่มช่องทางการสื่อสาร เช่น E-mail,		
		Facebook		
		- มอบหมายผู้รับผิดชอบหลักในการดูแลเว็บไซต์และสื่อออนไลน์ของหน่วยงาน		
3.ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน (E1 - E5)	82.32	- ผู้บริหารกำกับดูแลการปฏิบัติงาน การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน และกำกับ การดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก	ฝ่ายบริหารวิทยาเขต	ตลอดปี
		- ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการให้บริการตามภารกิจ Flowchart บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน	พัทลุง	งบประมาณ
4.ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ (I7 - I12)	85.93	- ดำเนินการประชาสัมพันธ์/แจ้งเวียนให้บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบข้อมูลแผนการ ใช้จ่ายงบประมาณประจำปีที่ต้องดำเนินงานตามแผนที่วางไว้ ตลอดจนผลการใช้จ่าย	ฝ่ายบริหารวิทยาเขต	ตลอดปี
		งบประมาณหากมีข้อสงสัยในรายละเอียดผู้ปฏิบัติงานเปิดโอกาสให้สามารถสอบถามข้อมูล เพิ่มเติมได้ตลอด	พัทลุง	งบประมาณ
		- สรุปรายงานการเบิกจ่ายงบประมาณเปรียบเทียบแผน-ผล ประจำปีไตรมาส บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน		
		- ผู้บริหารกำกับการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ตามภารกิจที่หน่วยงาน รับผิดชอบ โดยให้เป็นไปตามระเบียบขั้นตอน ที่มีความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้		
		ตลอดจนการเบิกจ่าย , การจัดซื้อจัดจ้างให้ถูกต้องตามระเบียบและหลักเกณฑ์อย่างเคร่งครัด		

ระดับมหาวิทยาลัย

แนวทางการปรับปรุงพัฒนาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยทักษิณ

(Integrity & Transparency Assessment : ITA) (O42)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ตัวชี้วัด	คะแนน	มาตรการ/แนวทางการปรับปรุง	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
		- จัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้าง พร้อมทั้งเผยแพร่กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างฯ โดยเปิดเผย		
		ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างรายเดือนและรายไตรมาส เพื่อประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายใน		
		และบุคลากรภายนอก ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน		
		- ผู้บริหารกำกับและติดตามการจัดซื้อจัดจ้าง/การหาพัสดุให้เป็นไปตามระเบียบผ่านที่ประชุม		
		คณะกรรมการบริหารฝ่ายบริหารวิทยาเขตพัทลุง อย่างต่อเนื่อง		
5.ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของ	87.18	- ได้ดำเนินการจัดทำ Infographic ขั้นตอนการยืมทรัพย์สินของหน่วยงาน โดยยึดแนว	ฝ่ายบริหารวิทยาเขต	ตลอดปี
ราชการ (I19 - I24)		ปฏิบัติในการยืมใช้พัสดุของมหาวิทยาลัย ประกาศ ณ วันที่ 24 กันยายน 2562	พัทลุง	งบประมาณ
		ซึ่งแจ้งให้บุคลากรในหน่วยงานทราบและถือปฏิบัติ อย่างเคร่งครัด		