

ระดับมหาวิทยาลัย

แนวทางการปรับปรุงพัฒนาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยทักษิณ

(Integrity & Transparency Assessment : ITA) (O42)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ตัวชี้วัด	คะแนน	มาตรการ/แนวทางการปรับปรุง	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
1.ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน (E11 - E15)	81.31	- ทบทวนและปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงาน/วิธีการให้บริการที่มีคุณภาพ อย่างสม่ำเสมอ เช่น การนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาช่วยในการปฏิบัติงาน ตลอดจนเผยแพร่ขั้นตอนการให้บริการแก่ผู้เกี่ยวข้องทราบเพื่อความ สะดวกในการรับบริการ - มีกระบวนการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการปรับปรุงกระบวนการ การทำงาน เช่น การประชาพิจารณ์รายการจัดซื้อจัดจ้างซึ่งเปิดโอกาส การเข้ามามีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นหรือการให้บริการของหน่วยงาน - ผู้บริหารมีการติดตามผู้ปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องในการปรับปรุงการดำเนินงาน /การให้บริการให้มีความโปร่งใส	ฝ่ายบริหารวิทยาเขตพัทลุง	ตลอดปี งบประมาณ
2.ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร (E6 - E10)	82.17	- มีการเผยแพร่ข้อมูลผ่าน Website มหาวิทยาลัย ในส่วนที่ฝ่ายบริหารฯ รับผิดชอบ เช่น แผนการจัดซื้อจัดจ้าง , รายละเอียด TOR เป็นต้น - มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ โดยผ่านช่องทางสายตรงผู้บริหาร , เผยแพร่ช่องทางรับฟังความคิดเห็น เป็นต้น - หน่วยงานมีการปรับปรุงข้อชี้แจงการตอบคำถามที่เข้าถึงได้สะดวก เช่น Q&A หน้า Website ของหน่วยงาน และสร้างช่องทาง Web board ถามตอบแบบ Real time บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน	ฝ่ายบริหารวิทยาเขตพัทลุง	ตลอดปี งบประมาณ

ระดับมหาวิทยาลัย

แนวทางการปรับปรุงพัฒนาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยทักษิณ

(Integrity & Transparency Assessment : ITA) (O42)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ตัวชี้วัด	คะแนน	มาตรการ/แนวทางการปรับปรุง	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
3.ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน (E1 - E5)	82.32	- ผู้บริหารกำกับดูแลการปฏิบัติงาน การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน และกำชับการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวม เป็นหลัก	ฝ่ายบริหารวิทยาเขตพัทลุง	ตลอดปี งบประมาณ
4.ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ (I7 - I12)	85.93	- ดำเนินการประชาสัมพันธ์/แจ้งเวียนให้บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบข้อมูล แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีที่ต้องดำเนินงานตามแผนที่วางไว้ ตลอดจน ผลการใช้จ่ายงบประมาณหากมีข้อสงสัยในรายละเอียดผู้ปฏิบัติงานเปิดโอกาสให้ สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ตลอด - ผู้บริหารกำกับกำกับการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ตามภารกิจที่ หน่วยงานรับผิดชอบ โดยให้เป็นไปตามระเบียบขั้นตอน ที่มีความโปร่งใสสามารถ ตรวจสอบได้ ตลอดจนการเบิกจ่าย , การจัดซื้อจัดจ้างให้ถูกต้องตามระเบียบ และหลักเกณฑ์อย่างเคร่งครัด	ฝ่ายบริหารวิทยาเขตพัทลุง	ตลอดปี งบประมาณ
5.ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ (I19 - I24)	87.18	- จัดทำ Infographic ขั้นตอนการยืมทรัพย์สินของหน่วยงาน โดยยึดแนว ปฏิบัติในการยืมใช้พัสดุของมหาวิทยาลัย ประกาศ ณ วันที่ 24 กันยายน 2562 ให้บุคลากรในหน่วยงานทราบและถือปฏิบัติ	ฝ่ายบริหารวิทยาเขตพัทลุง	ตลอดปี งบประมาณ