



คำรับรองการปฏิบัติงาน
ฝ่ายบริหารวิทยาเขตพัทลุง
มหาวิทยาลัยทักษิณ
ประจำปีการศึกษา 2565



คำรับรองการปฏิบัติงาน

ฝ่ายบริหารวิทยาเขตพัทลุง

มหาวิทยาลัยทักษิณ
ประจำปีการศึกษา 2565

1. คำรับรองระหว่าง

รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพงศ์ จิตรนิรัตน์ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

ผู้รับคำรับรอง

และ

นายนิพนธ์ อินทร์ทอง

หัวหน้าฝ่ายบริหารวิทยาเขตพัทลุง

ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปีการศึกษา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2565 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2566
- รายละเอียดของคำรับรอง ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) และส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7) ประกอบด้วย ตัวชี้วัดที่รับผิดชอบหลักในการดำเนินการระดับมหาวิทยาลัย (Process Owner) ตัวชี้วัดตามพันธกิจ ตัวชี้วัดการบริหารหน่วยงานตามแนวทาง EdPEX ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้มหาวิทยาลัย และตัวชี้วัดเฉพาะตามพันธกิจของหน่วยงาน (ถ้ามี) โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพงศ์ จิตรนิรัตน์ ในฐานะ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ผู้บังคับบัญชาของ นายนิพนธ์ อินทร์ทอง ได้พิจารณาและเห็นชอบกับตัวชี้วัดและเป้าหมายการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2565 ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ สนับสนุน และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ ฝ่ายบริหารวิทยาเขตพัทลุง ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

5. ข้าพเจ้า **นายนิพนธ์ อินทร์ทอง** ในฐานะ **หัวหน้าฝ่ายบริหารวิทยาเขตพัทลุง** ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ **อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ**ว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยทักษิณและสังคมตามที่ได้คำรับรองไว้
6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.ณฐพงศ์ จิตรนิรัตน์)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ
วันที่ 10 มกราคม 2566



.....
(นายนิพนธ์ อินทร์ทอง)
หัวหน้าฝ่ายบริหารวิทยาเขตพัทลุง
วันที่ 10 มกราคม 2566

ตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติงาน ฝ่ายบริหารวิทยาเขตพัทลุง มหาวิทยาลัยทักษิณ
ประจำปีการศึกษา 2565

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2565

การรับรองการปฏิบัติงาน	จำนวน ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนน เฉลี่ย	ร้อยละ ถ่วงน้ำหนัก
ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)	1	40.00	4.00	32.00
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	24	60.00	4.46	53.52
2.1 ตัวชี้วัดที่รับผิดชอบหลักในการดำเนินการระดับ มหาวิทยาลัย (Process Owner) และตัวชี้วัดตามพันธกิจ (●)	13	-	-	-
2.2 ตัวชี้วัดการบริหารหน่วยงานตามแนวทาง EdPEX (◆)	10	-	-	-
2.3 ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้ มหาวิทยาลัย (*)	-	-	-	-
2.4 ตัวชี้วัดเฉพาะตามพันธกิจของหน่วยงาน (ฉ)	1			
คะแนนเฉลี่ย/รวมทั้งหมด	25	100.00	-	85.52

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2565 จำแนกรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2565	หมายเหตุ
	2563	2564		
ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์ คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)	ระดับ 2.25	ระดับ 2.25	ระดับ 4	
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	ระดับ 3.00	คะแนนเฉลี่ย 3.92	คะแนนเฉลี่ย 4.46	
7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และบริการที่ ตอบสนองต่อลูกค้ากลุ่มอื่น และด้านกระบวนการ				
ข. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน				
7.1ข-27 ระดับความพึงพอใจต่อระบบการเตรียม ความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน	ค่าเฉลี่ย 3.91	ค่าเฉลี่ย 3.86	ค่าเฉลี่ย 3.87	●
7.1ข-28 จำนวนการฝึกอบรมพนักงานรักษาความ ปลอดภัย	1 ครั้ง	1 ครั้ง	2 ครั้ง	●
7.1ข-29 จำนวนการฝึกอบรมวินัยจราจร	1 ครั้ง	1 ครั้ง	2 ครั้ง	●
7.1ข-30 จำนวนการฝึกอบรมป้องกันอัคคีภัย อุทกภัย	1 ครั้ง	1 ครั้ง	2 ครั้ง	●

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2565	หมายเหตุ
	2563	2564		
และวาทภัย				
ค. ผลลัพธ์ด้านการจัดการเครือข่ายอุปทาน				
7.1ค-1 ร้อยละการส่งมอบงานทำความสะอาดตามข้อกำหนด/เวลาที่กำหนด	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	●
7.1ค-2 ร้อยละการส่งมอบงานเข้าเหมายานพาหนะตามข้อกำหนด/เวลาที่กำหนด	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	●
7.2 ผลลัพธ์ด้านลูกค้า				
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น				
(1) ความพึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น				
7.2ก-1 ระดับความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย	ค่าเฉลี่ย 3.98	ค่าเฉลี่ย 4.06	ค่าเฉลี่ย 4.07	●
7.2ก-2 ร้อยละความไม่พึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ 0.45	ร้อยละ 0.27	ร้อยละ 0.26	●
(2) ความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น				
7.2ก-18 ร้อยละข้อร้องเรียนที่ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	◆
7.2ก-22 ระดับความผูกพันของนิสิตระดับปริญญาตรี	ค่าเฉลี่ย 4.03	ค่าเฉลี่ย 4.15	ค่าเฉลี่ย 4.16	◆
7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร				
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร				
(1) บรรยากาศการทำงาน				
7.3ก-12 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงาน	ค่าเฉลี่ย 4.06	ค่าเฉลี่ย 4.21	ค่าเฉลี่ย 4.22	◆
7.3ก-13 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบรักษาความปลอดภัย	ค่าเฉลี่ย 4.16	ค่าเฉลี่ย 4.07	ค่าเฉลี่ย 4.08	●
(2) ความผูกพันของบุคลากร				
7.3ก-20 ระดับความผูกพันของบุคลากร (TSU32)	ค่าเฉลี่ย 4.42	ค่าเฉลี่ย 4.34	ค่าเฉลี่ย 4.35	◆
7.3ก-21 ดัชนีความสุขของบุคลากรในทุกระดับของมหาวิทยาลัย (TSU33)	ร้อยละ 79.55	ร้อยละ 79.76	ร้อยละ 79.77	◆
(3) การพัฒนาบุคลากร				
7.3ก(ฉ-1) ร้อยละของผู้บริหารระดับส่วนงาน/หน่วยงานที่ได้รับการพัฒนา	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ฉ
7.3ก-26 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่านการทดสอบสมรรถนะด้าน ICT	ร้อยละ 20	ร้อยละ 85	ร้อยละ 100	◆

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2563	2564	2565	
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแล				
ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแลองค์กร และการสร้างประโยชน์ให้สังคม				
(1) การนำองค์กร				
7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำองค์กร จากการสื่อสารของผู้นำระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 4.38	ค่าเฉลี่ย 4.37	ค่าเฉลี่ย 4.38	◆
7.4ก-4 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารงานของผู้นำระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 4.18	ค่าเฉลี่ย 4.28	ค่าเฉลี่ย 4.29	◆
(2) การกำกับดูแลองค์กร				
7.4ก-6 ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย (TSU38)	90.12 คะแนน	89.06 คะแนน	90.00 คะแนน	◆
(4) สังคม				
7.4ก-19 อัตราการใช้พลังงานจำเพาะที่ลดลง (เมกะจูน/ตารางเมตร) (Specific Energy Consumption : SEC)	6.7 เมกะจูน/ตร.ม.	5.82 เมกะจูน/ตร.ม.	5.81 เมกะจูน/ตร.ม.	●
7.4ก-20 ผลการจัดอันดับมหาวิทยาลัยตามเกณฑ์ UI Green Matric World University Ranking (TSU31)	5,550 คะแนน	6,600 คะแนน	7,000 คะแนน	●
7.4ก-21 ร้อยละของน้ำเสียที่ผ่านการบำบัด	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	●
7.4ก-22 ร้อยละของขยะที่ผ่านการกำจัดอย่างถูกวิธี	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	●
7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และ กลยุทธ์				
ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ				
7.5ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	◆