



แผนปฏิบัติการ

(Action Plan)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

ฝ่ายบริหารวิทยาเขตพัทลุง

มหาวิทยาลัยทักษิณ

แผนปฏิบัติการของฝ่ายบริหารวิทยาเขตพัทลุง ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔

ตัวบ่งชี้(KPIs)	กิจกรรม	เป้าหมาย	ปีการศึกษา ๒๕๖๔											กลุ่มภารกิจ ที่รับผิดชอบ	
			มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.		พ.ค.
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และมีธรรมาภิบาล															
๑.ระดับความสำเร็จของการบริหารงานแบบมีส่วนร่วมของฝ่ายบริหารวิทยาเขตพัทลุง	๑) ประชุมคณะกรรมการบริหารฝ่ายบริหารวิทยาเขตพัทลุง (เดือนละ ๑ ครั้ง)	ระดับ ๓	←											→	ธุรการ
๒. ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของฝ่ายบริหารวิทยาเขตพัทลุง	๑) ศึกษาข้อมูลและเขียนกิจกรรม	ระดับ ๓	←				→								แผนงาน (ทุกกลุ่ม ภารกิจ)
	๒) ดำเนินงานตามแผนกิจกรรม					↔									
	๓) สรุปผลการดำเนินงาน					↔									
๓. ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ปีการศึกษา)*	๑) ทำแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ	๘๐					←			→					แผนงาน (ทุกกลุ่ม ภารกิจ)
	๒) ติดตามการดำเนินงานตามแผน		↔			↔			↔			↔			
	๓) สรุปผลการดำเนินงาน											↔			
๔. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	๑) ศึกษาข้อมูลและเขียนกิจกรรม	ระดับ ๓	←											→	แผนงาน (ทุกกลุ่ม ภารกิจ)
	๒) ดำเนินงานตามแผนกิจกรรม														
	๓) สรุปผลการดำเนินงาน														
๕. ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำองค์กร*	๑) ศึกษาข้อมูลและเขียนกิจกรรม	๓.๕๑					↔								ประชาสัมพันธ์ (ทุกกลุ่ม ภารกิจ)
	๒) ดำเนินการตามแผนกิจกรรม		←										→		
	๓) ผลการประเมินระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำองค์กร												↔		
๖. การเบิกจ่ายงบประมาณเป็นไปตามแผนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	๑) รายงานแผนผลการเบิกจ่ายงบประมาณรายไตรมาสต่อมหาวิทยาลัย	๓.๐๐	←											→	แผนงาน+ การเงิน
๗. ระดับความสำเร็จของกระบวนการด้านความปลอดภัยและการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน	๑) ศึกษาข้อมูลและเขียนกิจกรรม	ระดับ ๓							↔						ยานพาหนะ+ อาคาร
	๒) ดำเนินงานตามแผนกิจกรรม		←										→		
	๓) สรุปผลการดำเนินงาน												↔		
๘. ร้อยละการส่งมอบงานทำความสะอาดตามข้อกำหนด/เวลาที่กำหนด*	๑) การวางแผนการดำเนินการจัดจ้างทำความสะอาด	๑๐๐							←					→	การเงิน

ตัวบ่งชี้(KPIs)	กิจกรรม	เป้าหมาย	ปีการศึกษา ๒๕๖๔											กลุ่มภารกิจ ที่รับผิดชอบ		
			มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.		พ.ค.	
	๒) ดำเนินการตามแผนโดยการส่งมอบตรวจสอบการดำเนินงานเดือนละ ๑ ครั้ง (ส่งมอบ ตรวจสอบ เบิกจ่าย)		←												→	
	๓) สรุปผลการดำเนินงาน														↔	
๙. ร้อยละการส่งมอบงานเข้าหะมา ยานพาหนะตามข้อกำหนด/ เวลาที่กำหนด*	๑) มีการควบคุมการปฏิบัติงานให้ เป็นไปตามสัญญาเพื่อให้การจ้าง เหมาบริการเป็นไปตามสัญญา	๑๐๐					←								→	ยานพาหนะ
	๒) ดำเนินการตามแผนโดยการส่งมอบตรวจสอบการดำเนินงานเดือนละ ๑ ครั้ง (ส่งมอบ ตรวจสอบ เบิกจ่าย)														→	
	๓) สรุปผลการดำเนินงาน														↔	
๑๐. ความพึงพอใจของผู้รับบริการของ ฝ่ายบริหารวิทยาเขตพัทลุง	๑) เก็บข้อมูลความพึงพอใจ	๓.๖๑										←		→		ทะเบียน
	๒) วิเคราะห์และสรุปข้อมูล													↔		
๑๑. ระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อ การให้บริการของมหาวิทยาลัย*	๑) เก็บข้อมูลความพึงพอใจ	๓.๘๐										←		→		ทะเบียน
	๒) วิเคราะห์และสรุปข้อมูล													↔		
๑๒. ร้อยละความไม่พึงพอใจของนิสิต ต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยเขต พัทลุง*	๑) เก็บข้อมูลความพึงพอใจ	๑.๐๐										←		→		ทะเบียน
	๒) วิเคราะห์และสรุปข้อมูล													↔		
๑๓. ระดับการใช้ประโยชน์ของข้อมูล สถิตินิสิต*	๑)สรุปข้อมูลสถิตินิสิต	๓.๕๑				↔						↔				ทะเบียน
	๒)ศึกษาและสรุปผลระดับการใช้ ประโยชน์ข้อมูลสถิตินิสิต												↔			
๑๔. ร้อยละข้อร้องเรียนที่ดำเนินการ กลับ กรอง/พิจารณาแก้ไขตามขั้นตอน ภายใน ๑๕ วัน*	สายตรงรองอธิการบดีฝ่ายบริหาร และกิจการนิสิต พัทลุง	๑๐๐	←												→	ธุรการ
๑๕. คะแนนการประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงานของ มหาวิทยาลัย โดย ปปช. (TSU๐๕) *	ผลการประเมินคุณธรรมฯ	๘๐													↔	การเงินและพัสดุ (ทุกกลุ่มภารกิจ)

ตัวบ่งชี้(KPIs)	กิจกรรม	เป้าหมาย	ปีการศึกษา ๒๕๖๔											กลุ่มภารกิจ ที่รับผิดชอบ				
			มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.		พ.ค.			
๒๕. อัตราการใช้พลังงานจำเพาะที่ลดลง (เมกะจูล/ตารางเมตร) (Specific Energy Consumption : SEC) *	๑) กำหนดมาตรการประหยัดพลังงานและประชาสัมพันธ์รณรงค์ดำเนินการตามแผน	๘.๓๘	←	→													อาคาร	
	๒) ดำเนินการ ติดตาม ตรวจสอบ การใช้มาตรการการประหยัดพลังงาน					←	→											
	๓) รายงานสรุปผลการดำเนินงานการจัดการพลังงาน										←	→						
๒๖. ระดับความสำเร็จในการดำเนินตามโครงการ (คะแนน) (โครงการมหาวิทยาลัยสีเขียว (Green University) ตามเกณฑ์ UI Green) *	๑) ทบทวนผล และกำหนดการดำเนินงาน Green University ปีที่ผ่านมา	๕,๕๑๒									←	→					อาคาร	
	๒) ดำเนินงานตามแนวทางที่กำหนด		←													→		
	๓) รวบรวมข้อมูลและรายงานผลการดำเนินงาน					←	→											
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาระบบให้เป็นที่น่าอยู่																		
๒๗. ระดับความสำเร็จของกระบวนการตรวจสอบบำรุงรักษาและซ่อมแซมความชำรุดของระบบสาธารณูปโภคและโครงสร้างพื้นฐาน	๑) ศึกษาข้อมูลและเขียนกิจกรรม	ระดับ ๓					←	→									อาคาร	
	๒) ดำเนินงานตามแผนกิจกรรม		←													→		
	๓) สรุปผลการดำเนินงาน					←	→											←
๒๘. ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงและพัฒนาภูมิทัศน์	๑) ศึกษาข้อมูลและเขียนกิจกรรม	ระดับ ๓								←	→						ภูมิทัศน์	
	๒) ดำเนินงานตามแผนกิจกรรม		←															→
	๓) สรุปผลการดำเนินงาน													←	→			
๒๙. ระดับความพึงพอใจต่อระบบรักษาความปลอดภัย*	๑) ศึกษาข้อมูลและเขียนกิจกรรม	๓.๕๑										←	→				ยานพาหนะ	
	๒) ดำเนินงานตามแผนกิจกรรม												←	→				
	๓) สรุปผลการดำเนินงาน															←		→
๓๐. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานระบบการจราจร	๑) ศึกษาข้อมูลและเขียนกิจกรรม	ระดับ ๓											←	→			ยานพาหนะ	
	๒) ดำเนินงานตามแผนกิจกรรม													←	→			

ตัวบ่งชี้(KPIs)	กิจกรรม	เป้าหมาย	ปีการศึกษา ๒๕๖๔											กลุ่มภารกิจ ที่รับผิดชอบ						
			มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.		พ.ค.					
	๓) สรุปผลการดำเนินงาน																↔			
๓๑.ระดับความสำเร็จของโครงการ โรงอาหารสะอาด	๑) ศึกษาข้อมูลและเขียนกิจกรรม	ระดับ ๓					↔												อาคาร	
	๒) ดำเนินงานตามแผนกิจกรรม																	→		
	๓) สรุปผลการดำเนินงาน																			↔
๓๒.ระดับความสำเร็จของโครงการผลิต และควบคุมคุณภาพน้ำประปา	๑) ศึกษาข้อมูลและเขียนกิจกรรม	ระดับ ๓					↔												อาคาร	
	๒) ดำเนินงานตามแผนกิจกรรม		←															→		
	๓) สรุปผลการดำเนินงาน																			↔
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาการใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์ที่มีอยู่ให้เกิดมูลค่าเพิ่มด้วยการจัดหารายได้																				
๓๓. ระดับความสำเร็จโครงการเงินทุน หมุนเวียนปาล์มน้ำมัน มหาวิทยาลัย ทักษิณ วิทยาเขตพัทลุง	๑) กำหนดแผนกิจกรรม	ระดับ ๓					↔												ภูมิทัศน์+ การเงิน+ แผนงาน	
	๒) ดำเนินการตามแผนกิจกรรม		←																	→
	๓) สรุปผลการดำเนินงาน		↔			↔				↔				↔						
๓๔.ระดับความสำเร็จโครงการเงินทุน หมุนเวียนจำหน่ายน้ำดื่ม มหาวิทยาลัย ทักษิณ วิทยาเขตพัทลุง	๑) กำหนดแผนกิจกรรม	ระดับ ๓					↔												แผนงาน+ การเงิน	
	๒) ดำเนินการตามแผนกิจกรรม		←																	→
	๓) สรุปผลการดำเนินงาน		↔			↔				↔				↔						

* ตัวชี้วัดที่ฝ่ายบริหารวิทยาเขตพัทลุงได้ลงนามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๓